

お客さま個人情報の取扱いについて

株式会社 Tasukal

【 お客さま個人の情報(以下「個人情報」といいます。)の取扱いに関する基本方針

株式会社Tasukal(以下「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、その保護徹底を図り、お客さまからの信頼を得るために、個人情報に関する法律を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシーに従い行動することを宣言いたします。

1. 個人情報の収集

当社はお客さまによりよいサービスを提供するために、お客さまの氏名、住所、電話番号等の情報を収集・利用させていただいています。収集する場合には、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがって個人情報を取り扱います。収集する個人情報の範囲は、収集の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。

2. 個人情報の管理・保護

- (1) 当社が個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。
- (2) 当社は、個人情報に係るデータベース等へのアクセスについては、アクセス権を有する者を限定し、社内においても不正利用がなされないよう厳重に管理します。
- (3) 当社は、お客さまによりよいサービスを提供するため、個人情報の取り扱いを外部委託することがあります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先(以下「業務委託先」といいます。)を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密の保持、再提供の禁止等、個人情報の改ざん、漏えい等が発生しないよう必要な取り決めを行うとともに、適切な管理を徹底させます。

3. 個人情報の利用

- (1) 当社が収集した個人情報の利用は、収集目的の達成のために必要な限度および範囲に限るとともに、利用に当っては、お客さまの権利を損なわないように十分配慮して行います。
- (2) お客さまが個人情報を提供された場合、当社あるいは業務委託先から当社の商品情報等をお届けすることがあります。なお、お客さまがこれらの情報配信を希望されない場合には、当社お客さま窓口あるいは業務委託先にご連絡いただければ情報の配信を停止いたします。

5. 個人情報の提供

当社は、お客さまの個人情報をお客さまの同意無しに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。ただし、法令により情報の開示を求められた場合、または裁判所、警察等公的機関から情報の開示を求められた場合には、お客さまの同意なく個人情報の開示・提供を行うことがあります。

6. 個人情報の開示、訂正、利用停止の請求

- (1) 当社は、お客さまから自らの個人情報の開示の請求があった場合には、請求された方がご本人であることを確認の上で、速やかに妥当と判断される範囲でご回答いたします。
ただし、当社の業務に著しい支障をきたす場合あるいは個人の生命、身体またはその財産、その他の利益を害するおそれがある場合を除きます。
- (2) 当社は、お客さまから自身に関する個人情報の訂正あるいは削除の請求があった場合には、請求された方がご本人であることを確認の上で、速やかに調査を行い、訂正あるいは削除を必要とする事由が認められたときは、速やかに訂正あるいは削除を行います。
- (3) 当社は、お客さまからご自身の情報の利用停止あるいは消去の請求があった場合には、請求された方がご本人であることを確認の上で、速やかに利用停止または消去を行います。
個人情報の利用停止または消去を行いますと、以後のサービスが従来のレベルより低下する可能性が出てまいりますので、その点ご了承をお願いいたします。
- (4) 上記(1)、(2)、(3)に関するお客さまからの請求に関しては、ご本人を確認するための所定書式への記入、当社へのご送付、当社での作業、当社からのご回答書類郵送(簡易書留)等の手続きが必要となります。
そのため、当社としましては(1)・(2)・(3)の業務手数料および簡易書留郵便料金をお客さまにご負担願っています。

7. 社内体制の整備

- (1) 当社は、このプライバシーポリシーに基づき、個人情報の保護に関する社内規定を整備するとともに、当社の役職員等に対し、個人情報の取り扱いについて明確な方針を示し、お客様の個人情報の保護のための万全の体制を構築します。
- (2) 当社は、個人情報の保護が十分に行われているか社内で監査する体制を整備します。

8. 規定の見直し

お客様の個人情報の取り扱いについては、上記各項の内容を適宜見直し、改善して参ります。

9. 個人情報開示等の受付窓口

お客様の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記の当社お客様相談窓口へご連絡下さい。

株式会社 Tasukal

お客様相談係

東京都豊島区雑司が谷二丁目8番37号

電話:03-5957-1227

MAIL:info@tasukal.co.jp

受付時間: 平日 午前9時00分～午後5時00分